



Vážený zákazník.

Chceli by sme vás informovať, že na základe GDPR (Všeobecne nariadenie o ochrane údajov) naša spoločnosť – Extrahost s.r.o. zlepšila zásady ochrany súkromia našich zákazníkov. Chceme, aby ste si mohli byť úplne istí, že my spracovávame vaše osobné informácie («údaje»), prijaté od vás, s náležitou starostlivosťou a v súlade s našimi povinnosťami, v súlade s právoplatnou legislatívou. Preto chceli by sme vás informovať o skutočnostiach, týkajúcich sa vašich osobných údajov našej spoločnosti:

Prečo sa ukladajú a spracovávajú vaše osobné údaje:

Vaše osobné údaje sa ukladajú a spracovávajú pre zabezpečenie zmluvných povinností a splnenie našich povinností na poskytnutie vám služieb podľa vašej objednávky.

Vaša adresa elektronickej pošty sa bude používať len pre odosielanie faktúr, zmlúv a dodatkov k zmlúvam alebo pre odpovede na vaše otázky, ktoré zadáte prostredníctvom elektronickej pošty.

Vaše osobné údaje sa budú spracovávať v obmedzenom úrovni pre splnenie povinností podľa Zákona № 461/2002 «Zákon o účtovníctve».

Vaše osobné údaje sa budú spracovávať v obmedzenom úrovni, aby sa splnili naše daňové povinnosti podľa Zákona № 222/2004 «Zákon o dani z pridanej hodnoty».

Vaše osobné údaje sa budú spracovávať pre zabezpečenie našich práv v právnom, občianskom alebo trestnom zákone, v prípade že vy, napríklad, nespĺňate svoje povinnosti alebo uskutočňujete protiprávne úkony.

Vaše osobné údaje sa môžu spracovávať pre zabezpečenie funkčnosti servisu, pre identifikáciu sieťových zariadení, v cieľoch pre sieťovú bezpečnosť.

Aké vaše osobné údaje ukladáme a spracovávame:

Meno a priezvisko, názov vašej spoločnosti, informácie o osobe, ktorá zastupuje spoločnosť pri podpísaní zmluvy, sídlo a poštovú adresu, adresu elektronickej pošty, telefónne čísla, mobilne telefónne čísla, rodne číslo, IČO, DIČ, bankové údaje.

Tiež sa ukladajú a spracovávajú údaje internet pripojení, IP/MAC adresy, doba trvania seansu spojenia, metadáta (t.z. údaje, spracovávajú pre spojenie).

Tiež sa ukladajú a spracovávajú informácia o vašich platbách.

(V prípade že pre platby využívate platobne systémy, pamätajte, že vaše osobné údaje v obmedzenom úrovni budú tak isto sprístupnené pre tieto systémy)

Tiež sa ukladajú a spracovávajú informácie, ktorú ste poskytujete pri kontakte do služby technickej podpory, informácie o vašom konte.

Vaše osobné údaje chránime:

Na zabezpečenie ochrany vašich osobných údajov vynakladáme značné úsilie.



A s týmto cieľom sme prijali rad zásadných opatrení.

V nasej spoločnosti prítomný špeciálny personál, zodpovedajúci za zabezpečenie ochrany osobných údajov. V prípade akýchkoľvek otázok o ochrane vašich osobných údajov žiadame Vás obrátiť sa na email: dataprotection@extrahost.pro

Ako dlho sa archivujú vaše osobné údaje:

Daňové a účtovne doklady s použitím vašich osobných údajov budú sa archivovať v súlade s §69 Zákona № 563/2009 , o správe daní , po dobu 10 rokov od konca roka, v ktorom vznikla povinnosť podať daňové priznanie.

Účtovne doklady a údaje o konte s použitím vašich osobných údajov budú sa archivovať v súlade s § 35 Zákona №431/2002 ,o účtovníctve, po dobu 10 rokov po roku, ku ktorému sa vzťahujú.

Všetky ostatne údaje sa budú archivovať počas 4 rokov od dátumu ukončenia zmluvného vzťahu.

Poskytovanie vašich osobných údajov tretej strane:

Vaše osobné údaje v obmedzenom úrovni budú sprístupnene našim servis-partnerom (napríklad: banke, audítorskej účtovnej spoločnosti – pre vedenie daňovej a účtovnej evidencii).

V ostatných prípadoch vaše údaje sa nebudú poskytovať tretím stranám a nebudú používať pre marketing alebo reklamu.

Neposkytujeme žiadne osobné údaje zákazníkov tretím stranám, výňatkom sú naše servis partneri v prípade ich služieb.

Zverejnenie a prevod vašej informácií tretím stranám sa môže uskutočniť na základe rozhodnutia súdu alebo v prípade súdneho sporu.

Zmeny a vymazávanie vašich osobných údajov.

V súlade s GDPR máte právo zverejniť, upraviť, zablokovať alebo vymazať vaše uložené údaje. V prípade že vymazanie protirečí legislatívnym ustanoveniam alebo zmluvným povinnosťami na uloženie údajov, alebo iné legislatívne zázemie, údaje môžu byť znepřístupnene namiesto vymazávania.

Pri akýchkoľvek otázkach o bezpečnosti vašich osobných údajov žiadame Vás obrátiť sa na email: dataprotection@extrahost.pro

Ak nie ste spokojní s tým, akým spôsobom vaše osobné údaje spracovávame v nasej spoločnosti, máte právo sa obrátiť na Úrad na ochranu osobných údajov na adrese: Hraničná 4826/12, 82007 , Bratislava 27 .

email : statny.dozor@pdp.gov.sk ; website : www.dataprotection.gov.sk