

Dohoda o ponuke

1 Termíny používané v zmluve

Dodávateľ	- znamená spoločnosť Extrahost s.r.o.
Odberateľ	- znamená fyzickú alebo právnickú osobu, ktorá počas registrácie na stránke Dodávateľa uviedla všetky potrebné informácie v súlade s platnou legislatívou Slovenskej republiky, súhlasila s podmienkami verejnej ponuky (dohody) a zaplatila Dodávateľovi za jeho služby.
Účet	- znamená účet uvedený vo fakturačnom paneli pre viacerých užívateľov, ktorý obsahuje informácie potrebné pre identifikáciu Užívateľa (Zákazníka), povolenie a účtovanie.
Osobné účty	- znamená osobné údaje vo fakturačnom systéme Dodávateľa v súvislosti s úhradou hostingových služieb a/alebo názvov domén, ktoré si Odberateľ objednal.
Doména (názov domény)	- znamená symbolický názov, ktorý sa používa na označenie uzlov na internete (webové stránky, e-mailové servery, služby siete) vo forme čitateľnej ľudským okom.
Pracovný deň	- znamená deň v rámci päťdňového pracovného týždňa, ktorý sa v Európe v aktuálnom roku oficiálne považuje za pracovný. Keďže termín „obchodný deň“ nebol v tejto Dohode a jej prílohách definovaný priamo, označuje kalendárny deň.
Pracovná doba	- je to doba počas pracovných dní od pondelka do piatku, od 9:00 do 18:00, pričom v tejto dobe sa vykonávajú objednávky, s výnimkou objednávok hostingových služieb, ktoré automaticky spracováva systém.
Identifikácia Odberateľa	- znamená poskytnutie dokumentov, ktoré potvrdzujú Odberateľovu identitu, autorizáciu na webovej stránke Dodávateľa v rámci fakturačného systému.
IP adresa	- znamená sieťová adresa v počítačovej sieti.
Osobné údaje	- znamená akékoľvek informácie priamo alebo nepriamo súvisiace s identifikovanou alebo identifikovateľnou fyzickou osobou.
Žiadateľ o registráciu	- znamená zákazníka, v prospech ktorého sa realizuje registrácia a delegácia názvu súkromnej domény.
Registrátor	- znamená dodávateľa, ktorý poskytuje služby potrebné v rámci technickej podpory registrácie, delegácie a prevádzky názvu domény.
Zdieľaný hosting	- znamená službu poskytujúcu priestor na ukladanie dát na serveri na technickom základe.
VDS (virtuálny dedikovaný server)	- znamená službu, v rámci ktorej má užívateľ k dispozícii takzvaný „virtuálny dedikovaný server“. V zmysle manažmentu operačného systému vo väčšine prípadov označuje fyzický dedikovaný server. Konkrétne: root-access, vlastná IP adresa.
Dedikovaný server	- znamená typ hostingu, pri ktorom je zákazníkovi poskytnutý úplne samostatný fyzický prístroj (na rozdiel od zdieľaného hostingu). Väčšinou sa používa na spúšťanie aplikácií, ktoré nemôžu koexistovať na rovnakom serveri s ďalšími projektmi, alebo sú náročné z hľadiska zdrojov.
Spam	- e-mailový spam, známy tiež ako nevyžiadaná pošta alebo UBE (nevyžiadaný hromadný e-mail), je podskupinou elektronického spamu, ktorá obsahuje takmer identické správy posielané na e-maily viacerých príjemcov.

2 Predmet zmluvy

Tento dokument predstavuje oficiálnu ponuku (verejnú ponuku) spoločnosti Extrahost, ďalej len ako „Dodávateľ“, pre akúkoľvek fyzickú alebo právnickú osobu, ďalej len ako „Odberateľ“, na podpísanie zmluvy o prenájme služby dedikovaných serverov, virtuálnych serverov, hostingu

- 2.1 a/alebo o registrácii domén. Bezpodmienečné prijatie podmienok tejto verejnej Dohody o ponuke (ďalej len ako „Dohoda“) zo strany zákazníka znamená realizáciu prenájmu servera, hostingových služieb, registráciu názvu domény alebo iné služby. Podpísanie dohody zo strany spoločnosti Extrahost znamená aktiváciu účtu užívateľa.
- 2.2 Dodávateľ poskytne Odberateľovi služby a Odberateľ za ne zaplatí v súlade s touto Dohodou.

3 Ochrana osobných údajov

Podpísaním tejto dohody Odberateľ potvrdzuje, že všetky podmienky si prečítal a súhlasí s nimi, a v prípade, že Odberateľom je fyzická osoba, dáva Dodávateľovi povolenie spracovať jej osobné údaje s ohľadom na možnú realizáciu podmienok tejto dohody, možnosť vzájomného vysporiadania, ako aj s cieľom prijímať faktúry, spisy a iné dokumenty. Oprávnenie na spracovanie osobných údajov je platné po celú dobu trvania dohody, ako aj počas nasledujúcich piatich rokov po vypršaní platnosti tejto Dohody. Vypustenie osobných údajov je základom pre ukončenie zmluvy a realizuje sa na základe písomnej žiadosti Odberateľa (vo fyzickej forme). V takom prípade sa dohoda ukončí k dátumu určenom v odpovedi od Dodávateľa. Podpísaním tejto zmluvy

- 3.1 Odberateľ ďalej potvrdzuje, že bol oboznámený (bez dodatočného oznámenia) so svojimi právami stanovenými zákonmi EÚ „O ochrane osobných údajov“, o účeloch zberu osobných údajov, a že jeho osobné údaje sa prenášajú na Dodávateľa s ohľadom na možnú realizáciu podmienok tejto Dohody, možnosť vzájomného vysporiadania, ako aj s cieľom prijímať faktúry, spisy a iné dokumenty. Odberateľ tiež súhlasí s tým, že Dodávateľ má právo na prístup a poskytovanie jeho osobných údajov tretím stranám bez akéhokoľvek ďalšieho oznámenia Odberateľovi bez toho, aby zmenil účel spracovania osobných údajov (napr. pri registovaní názvu domény). Odberateľ bol oboznámený s rozsahom práv zákazníka ako predmetom osobných údajov v súlade s právnymi predpismi EÚ „O ochrane osobných údajov“ a porozumel im.

4 Podmienky služby

- 4.1 Cena služieb sa odvíja od cien zverejnených na webových stránkach Dodávateľa.
- 4.2 Poskytovanie služieb je možné len predplatiť.
- 4.3 Po prijatí platby sa aktivácia zdieľanej služby hostingu objaví automaticky, akonáhle to bude technicky možné v prijateľnom časovom horizonte v závislosti od spôsobu platby.
- 4.4 Na základe platby prijatej za prenájom virtuálneho servera (VDS) sa aktivácia služby objaví automaticky, akonáhle to bude technicky možné v prijateľnom časovom horizonte v závislosti od spôsobu platby.
- 4.5 Po prijatí platby za prenájom dedikovaného servera môže aktivácia služby trvať od 24 hodín do 5 pracovných týždňov, v závislosti od spôsobu platby a zvolenej konfigurácie dedikovaného servera.
- 4.6 Na konci upisovacieho obdobia sa poskytovanie služieb pozastaví.
- 4.7 Na konci upisovacieho obdobia sa Účet uloží na serveroch Dodávateľa na maximálne 25 dní. Po uplynutí lehoty 25 dní bude Účet vymazaný.
- 4.8 Odberateľ môže po dobu 25 dní po omeškaní rozšíriť využívanie služieb webhostingu v súlade s cenníkom Dodávateľa.
- 4.9 Webhostingové služby, virtuálny a/alebo dedikovaný server sa považuje za poskytovaný po zaslaní informácie o práve prístupu ku kontaktu na e-mailovú adresu Odberateľa, ktorú Odberateľ uviedol pri registrácii na stránke s fakturačným panelom Dodávateľa.
- 4.10 Dodávateľ zaregistruje názvy domén na základe dohôd s ďalšími registračnými organizáciami.
- 4.11 Cena názvu domény sa určuje v súlade s cenami uvedenými na webových stránkach Dodávateľa.
- 4.12 Nový názov domény bude zaregistrovaný v prípade, že sú splnené všetky potrebné podmienky, pravidlá a nariadenia v súvislosti s registráciou, konkrétne:
- a) názov domény je k dispozícii v čase prijatia platby
 - b) neboli porušené všeobecne platné etické normy
 - c) potrebné informácie uvedené v žiadosti v súvislosti s registráciou Predplatiteľa sú úplné, pravdivé a presné
 - d) pravidlá tejto zóny domény nie sú porušené
 - e) požiadavky stanovené v rámci predpisov týkajúcich sa registrácie názvov domén vo verejnej doméne druhej úrovne sú dodržané

5 Termín úhrady

- 5.1 Minimálna doba prenájmu virtuálnych a/alebo dedikovaných serverov, ako aj hostingových služieb je jeden priemerný kalendárny mesiac (30 dní).
- 5.2 Cena hostingových služieb, prenájmu virtuálnych a/alebo dedikovaných serverov sa určuje v súlade s cenami uvedenými na webových stránkach Dodávateľa.
- 5.3 Platba sa realizuje vo forme zálohovej platby v rámci fakturačného panela, a to pomocou platobných metód uvedených na webovej stránke Dodávateľa a v prospech Dodávateľa.

- 5.4 Odberateľ sa zaväzuje, že na svojom osobnom účte bude udržiavať kladný zostatok. V prípade, že sa zostatok blíži k nule, Dodávateľ môže Odberateľa upozorniť prostredníctvom e-mailu, v ktorom ho upozorní, že je potrebné, aby navýšil zostatok na osobnom účte. Samotný odberateľ môže získať informácie o Účte v online režime fakturačného panela.
- 5.5 Dodávateľ pozastaví poskytovanie služieb za predpokladu, že na osobnom účte Odberateľa nie sú potrebné prostriedky na predĺženie hostingovej služby v ďalšom fakturačnom období (najmenej na 1 mesiac), až kým Odberateľ nenavýši zostatok na svojom osobnom účte. Ak platba neprebehne do troch kalendárnych dní, služba bude zrušená a Dohoda bude považovaná za ukončenú.
- 5.6 V prípade, že faktúra nebola zaplatená alebo na osobnom účte Odberateľa nie je dostatočný zostatok, Dodávateľ preruší Odberateľove virtuálne a/alebo dedikované servery v nasledujúcich lehotách:
- zablokovanie prístupu k serveru - 48 hodín
 - v prípade opätovnej aktivácie po zablokovaní môžu vzniknúť aktivačné poplatky
- 5.7 Zablokovanie neznamená odstúpenie od poskytovania služieb a nie je to dôvod na odmietnutie používania servera.
- 5.8 Dodávateľ nie je zodpovedný za dôsledky zablokovania servera v prípade omeškania platby.
- 5.9 Platba sa realizuje za obdobie, ktoré sa vypočítava na mesačnej alebo ročnej báze v závislosti od typu služby.
- 5.10 Platba je fixná. Odberateľ je povinný čiastku uhradiť bez ohľadu na to, či služby využíva alebo nie.
- 5.11 Odberateľova povinnosť úhrady v súlade s touto Dohodou sa považuje za splnenú dňom pripísania finančných prostriedkov na účet v rámci fakturačného panela alebo na Dodávateľov účet.
- 5.12 Za správnosť platieb je výhradne zodpovedný Odberateľ, ktorý platby realizuje.

6 Práva a povinnosti zmluvných strán

- Dodávateľ sa zaväzuje, že poskytne webhostingové služby, prenájom virtuálnych a/alebo dedikovaných serverov, registráciu a uchovávanie názvov domén v súlade s dohodou, ako aj súbor objednaných služieb.
- 6.1 Dodávateľ sa zaväzuje, že zabezpečí nepretržitú prevádzku služieb pri 99,9% uptime.
- 6.2 Dodávateľ nie je zodpovedný za kvalitu verejných komunikačných kanálov, prostredníctvom ktorých sa realizuje prístup k službám Dodávateľa.
- 6.3 Dodávateľ si vyhradzuje právo okamžite pozastaviť služby alebo ukončiť túto Dohodu bezpodmienečne a jednostranne v prípadoch uvedených v 7. časti tejto Dohody.
- 6.4 Dodávateľ je oprávnený:
- a) jednostranne upraviť služby a náklady na služby pre nasledujúce obdobie, pričom je povinný tieto zmeny zverejniť na svojej internetovej stránke.
- b) dočasne pozastaviť poskytovanie služieb Odberateľovi bez finančnej náhrady s cieľom získať písomné vysvetlenie od Odberateľa v nasledovných prípadoch:
- nedostatok zálohových platieb za služby,
 - činnosti s cieľom obmedziť alebo znemožniť prístup ostatným užívateľom k hostingovým službám (vrátane vygenerovania zvýšenej záťaže na hardvérové zariadenie), ako aj uplatnenie neoprávneného prístupu k zdrojom Dodávateľa a k ostatným systémom prístupným prostredníctvom internetu,
 - posielanie alebo prenášanie akýchkoľvek informácií alebo softvérov, ktoré obsahujú počítačový vírus,
 - zorganizovanie hromadnej korešpondencie s reklamnými alebo obchodnými informáciami, alebo propagačné materiály posielané ostatným užívateľom siete bez ich súhlasu,
 - hromadná nevyžiadaná korešpondencia s reklamným obsahom posielaná Odberateľom prostredníctvom akýchkoľvek internetových prostriedkov (spam znamená všetky hromadné e-mailové reklamy v akejkoľvek forme a prostredníctvom akejkoľvek technológie),
 - ak je webová stránka Odberateľa napadnutá, čím sa ohrozí stabilita a kvalita služieb Dodávateľa vo vzťahu k ostatným používateľom služieb,
 - zlyhanie pri riešení zraniteľnosti v skriptoch a softvéri na webovej stránke Objednávateľa,
 - v prípadoch porušenia bodov uvedených v 7. bode Verejnej dohody o ponuke,

- v prípade, že Odberateľ počas používania internetu poruší aspoň jeden odstavec tejto Dohody a/alebo Noriem,

c) prerušiť poskytovanie hostingových služieb v súvislosti s nevyhnutnými naplánovanými údržbárskymi prácami,

d) zakázať užívateľovi používať skripty, ktoré by mohli preťažiť systém a/alebo poškodiť funkčnosť serverového softvéru, čo okrem iného zahŕňa využívanie skript, ktoré umožňujú otváranie portov na serveri pre vzdialené pripojenie, ako aj používanie „daemon“ (rezidentných) skriptov,

e) bezpodmienečne ukončiť Dohodu o poskytovaní služby a zároveň poslať správu prostredníctvom interného ticketingového systému v prípade, že konanie a/alebo nekonanie Odberateľa privodilo problémy v rámci fungovania technického zariadenia Dodávateľa, alebo v prípade, že osobné údaje (kontaktné informácie) sú nepravdivé. Prerušenie poskytovaných služieb a ukončenie Dohody nastáva ku dňu doručenia príslušného oznámenia Odberateľovi.

6.6 Pri zvýšenom využívaní zdrojov môže Dodávateľ navrhnúť presun do iného hostingového balíka alebo platbu za doplnkové služby a v prípade, že Odberateľ odmietne, Dodávateľ môže ukončiť poskytovanie služby a vrátiť nevyužitú finančnú prostriedky.

6.7 V prípade, že Odberateľ po prijatí oznámenia od Dodávateľa o pozastavení poskytovania služby neskontaktuje Dodávateľa a neodstráni porušenie, ktoré viedlo k prerušeniu poskytovania hostingových služieb, dohoda bude jednostranne automaticky ukončená zo strany Dodávateľa do 5 dní od dátumu, keď Dodávateľ odoslal oznámenie prostredníctvom interného ticketingového systému.

6.8 Odberateľ súhlasí s prijatím predplatených služieb.

6.9 Odberateľ súhlasí s predĺžením doby prevádzky na ďalšie obdobie.

6.10 Odberateľ sa zaväzuje, že bude sledovať činnosť softvéru a dátumy aktualizácií softvéru na najnovšie verzie.

6.11 Odberateľ sa zaväzuje, že zabráni zneužívaniu účtu tretími stranami (hekermi, spamermi).

6.12 V prípade prenášania údajov na Dodávateľa je Odberateľ povinný pravidelne zálohovať svoje dáta. Dodávateľ bude pravidelne zálohovať server, ak je to súčasťou ponuky.

6.13 Odberateľ je oprávnený požadovať od Dodávateľa to, čo je uvedené v tarifnom poskytovaní hostingových služieb v súlade s podmienkami Dohody.

6.14 Odberateľ má právo konzultovať hostingové služby a žiadať o podporu prostredníctvom ticketingového systému na webovej stránke Dodávateľa.

6.15 Odberateľ má právo jednostranne odmietnuť hostingové služby, pričom na to môže ale nemusí upozorniť Dodávateľa (bez finančnej náhrady).

6.16 Odberateľ má právo odmietnuť virtuálny a/alebo dedikovaný server nie menej ako 30 dní pred uplynutím doby prenájmu. Každé zrušenie sa realizuje výhradne prostredníctvom ticketingového systému.

6.17 Odberateľ má právo využívať všetky dostupné služby Dodávateľa v súlade s tarifami uvedenými na webovej stránke Dodávateľa.

7 Obsah a obmedzenia

7.1 Odberateľ nesmie uverejňovať obsah s nacistickou tematikou, materiály vyzývajúce k násiliu, rasovej alebo etnickej diskriminácii, detskej pornografii, beštialite, nekrofilii, ani obsah, ktorý je v rozpore s požiadavkami právnych predpisov EÚ alebo inými požiadavkami medzinárodného práva.

7.2 Odberateľ nie je oprávnený prostredníctvom internetu publikovať, vysielat' alebo poskytovať informácie, ktoré sú v rozpore s požiadavkami právnych predpisov EÚ alebo inými požiadavkami medzinárodného práva.

7.3 Odberateľ nemá právo rozširovať materiály porušujúce autorské práva.

7.4 Odberateľ nesmie propagovať, rozširovať a ponechávať si na účte a v programových adresároch systému vírusy, hackerské nástroje a iné zdrojové programy, ktoré môžu poškodiť tretie strany.

7.5 Posielanie nevyžiadanej pošty je zakázané. Súčasťou tohto obmedzenia je posielanie nelegálnej a nevyžiadanej reklamy tretím stranám. V súvislosti s posielaním e-mailov je zakázané poskytovať falošné informácie o odosielateľovi alebo zatajovať totožnosť odosielateľa akýmikoľvek inými spôsobmi. Dodávateľ má právo zablokovať prístup v prípade porušenia vyššie uvedeného.

8 Povinnosti zmluvných strán

- 8.1 Dodávateľ nebude zodpovedný voči Odberateľovi alebo akejkoľvek tretej strane za omeškanie, prerušenie prístupu k zdroju, škody alebo straty, ktoré sa vyskytnú:
- a) v dôsledku poruchy zariadenia, ktoré nepatrí Dodávateľovi, ale je súčasťou siete,
 - b) v dôsledku nedostatočnej kvality liniek poskytovaných ostatnými agentúrami,
 - c) v dôsledku zásahu vyššej moci v pracovnom význame
- 8.2 Zodpovednosť Dodávateľa nesmie presiahnuť sumu, ktorá sa rovná cene služby, o ktorú odberateľ prišiel.
- 8.3 Dodávateľ nezaručuje ničím nenarušené či absolútne bezchybné služby. Takisto nezaručuje, že ponúkaný softvér či ďalšie materiály neobsahujú systémové chyby. Dodávateľ vynaloží maximálne úsilie a prijme opatrenia s cieľom zabrániť týmto pochybeniam.
- 8.4 Zhotoviteľ nezodpovedá za kvalitu verejných komunikačných kanálov, prostredníctvom ktorých má Odberateľ prístup k službám. Taktiež nezaručuje príjem Odberateľovej pošty zo vzdialených sietí, ktorých prevádzka viedla k pridaniu adresy do zoznamov, následkom čoho dodávateľský program Dodávateľa nedokáže prijímať elektronickú poštu.
- 8.5 Odberateľ znáša úplné riziko možných následkov činov vykonávaných prostredníctvom webovej stránky Dodávateľa pomocou Odberateľovho prihlasovacieho mena a hesla.
- 8.6 Odberateľ znáša úplné riziko možných následkov činov vykonávaných prostredníctvom Účtu zákazníka.
- 8.7 Odberateľ je plne zodpovedný za bezpečnosť hesla a za akékoľvek straty, ktoré môžu nastať v dôsledku neoprávneného prístupu.
- 8.8 Dodávateľ nie je zodpovedný za obsah webovej stránky v rámci Odberateľovho projektu.
- 8.9 Dodávateľ nie je zodpovedný za škody (vrátane ušlého zisku), ktoré Odberateľ utrpí v dôsledku využívania alebo nevyužívania zdrojov a služieb Dodávateľa.
- 8.10 Dodávateľ nie je povinný poskytovať poradenstvo v súvislosti so všeobecnými informáciami o softvéroch, ktoré je možné získať z užívateľských manuálov týchto softvérov.
- 8.11 Odberateľ je zodpovedný za nezávislé overovanie pravidelných zmien týkajúcich sa tejto Dohody, ktoré Dodávateľ uverejňuje na svojej oficiálnej webovej stránke.

9 Riešenie sporov

- 9.1 Všetky spory, ktoré sa objavia v súvislosti s realizáciou Dohody, budú na základe vzájomnej dohody zmluvných strán vyriešené cestou nekonfliktného vyjednávania.
- 9.2 Zváženie pohľadávok vyplývajúcich z poskytovania služieb podlieha písomnému konaniu so Zákazníkom, a to najneskôr do 3 dní odo dňa, keď spor vznikol. Dodávateľ prešetří spornú situáciu do 14 pracovných dní.
- 9.3 Ak sa v prípade spornej otázky strany nedokážu dohodnúť prostredníctvom nekonfliktného vyjednávania, tieto otázky budú preskúmané podľa právnych predpisov platných na Slovensku (t. j. na súdoch Slovenskej republiky, na mieste, kde je Dodávateľ zaregistrovaný a s ohľadom na všetky ustanovenia tejto Dohody a slovenské právo). Odberateľ akceptuje návrh a zároveň v čase Dohody (a to aj po ukončení alebo vypršaní platnosti) neodvolateľne súhlasí s tým, aby riešenie sporov v súvislosti s touto Dohodou podliehalo jurisdikcii súdov uvedených v tomto odseku, a to aj v prípade, že rozsah záujmov v súvislosti s právnymi úkonmi spotrebiteľa zahŕňa procesné či iné alternatívne predpisy.

10 Dĺžka trvania a ukončenie Zmluvy

- 10.1 Táto Dohoda nadobudne platnosť dňom zaregistrovania Odberateľa na internetovej stránke Dodávateľa a úhradou služieb Dodávateľa.
- 10.2 Dĺžka trvania tejto Dohody sa odvíja od výšky sumy, ktorú Odberateľ zaplatí za konkrétne obdobie objednaných služieb.
- 10.3 V prípade neprítomnosti dôkazov o ukončení tejto Dohody na oboch stranách sa Dohoda bude považovať za predĺženú o obdobie poskytovania služieb, za ktoré Odberateľ zaplatí.
- 10.4 Túto Dohodu je možné ukončiť na základe vzájomnej dohody oboch Strán.
- 10.5 Túto Dohodu je možné jednostranne ukončiť na základe iniciatívy Dodávateľa v súvislosti s porušením podmienok tejto zmluvy.
- 10.6 Túto Dohodu je možné ukončiť na základe porušenia podmienok tejto Dohody zo strany Dodávateľa.

Informácie o Dodávateľovi

Extrahost s.r.o

Tel.: +42 1 090 49 10 632

Korešpondenčná adresa: 841 05 L. Fullu č. 7, Bratislava 4, Slovensko

Kontaktný e-mail: info@extrahost.pro

Oficiálna webová stránka: www.extrahost.pro