



## **Stratégia ochrany súkromia**

Táto stratégia ochrany súkromia platí pre spoločnosť Extrahost s.r.o. so sídlom na Ulici Ľ. Fullu, č. 7, Bratislava 4, 841 05, Slovenská republika, a tiež pre stránky Extrahost («Extrahost s.r.o.», «Extrahost» alebo «my»), ktoré prijímajú údaje a využívajú princípy tejto stratégie ochrany súkromia.

V dokumente vás informujeme o spracúvaní a ochrane vašich osobných údajov pri používaní horeuvedených stránok. Keďže sme hosťujúcou spoločnosťou, ochrana a bezpečnosť sú pre nás veľmi dôležité. Preto sme odhodlaní rešpektovať a chrániť vaše súkromie a zaobchádzať s vašimi osobnými údajmi dôverne. Odporúčame vám pravidelne navštevovať túto stránku, pretože stratégia ochrany súkromia sa z dôvodu legislatívnych úprav alebo zmien našich interných procesov môže priebežne aktualizovať.

### **Čo znamená pojem osobné údaje?**

Pojem «osobné údaje» znamená akúkoľvek informáciu týkajúcu sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby. Ak nie sme schopní nájsť priamu spojitosť medzi údajom a vašou osobou (alebo ak na tento účel vynaložíme neprimerané úsilie a čas), nie je takáto informácia osobným údajom.

### **Dodržiavanie medzinárodnej legislatívy o ochrane údajov, predovšetkým Všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov (GDPR).**

Extrahost s.r.o. dodržiava medzinárodnú legislatívu o ochrane osobných údajov, predovšetkým Nariadenie 2016/679/EÚ, o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov („GDPR“), ktoré vydal Európsky parlament a Európska rada dňa 27. apríla 2016.

Spoločnosť Extrahost s.r.o. zaviedla v súvislosti s GDPR požiadavky, ktoré zahŕňajú, ale neobmedzujú sa iba na:

- Zaznamenávanie našich aktivít počas spracúvania osobných údajov.
- Primerané organizačné a technické opatrenia na ochranu osobných údajov (viac informácií nájdete v tomto dokumente o stratégii ochrany súkromia).
- Formuláre žiadostí a vnútorné pokyny na ochranu súkromia od štádia návrhu systému & štandardné nastavenia
- Prenosnosť údajov, práva dotknutých osôb ako napríklad právo „byť zabudnutý“.



- Dohoda spracovateľa údajov v našom prípade prevádzkovateľa spracúvania údajov a sub-spracovateľa.
- Vnútna stratégia ochrany súkromia.

### **Akým spôsobom môžeme o vás získať informácie?**

Extrahost s.r.o. môže zbierať osobné údaje v prípade, že:

- si v spoločnosti Extrahost s.r.o. objednáte službu
- sa prihlásite na odber noviniek alebo špeciálnych ponúk spoločnosti Extrahost
- požiadate Extrahost o viac informácií o službách spoločnosti, alebo ak Extrahost kontaktuje s otázkou, poznámkou, prípadne sťažnosťou
- využijete služby Live Web Chat na stránkach Extrahost
- ak spoločnosti Extrahost nahlásite zneužitie.
- ak použijete sieť Extrahost, infraštruktúru Extrahost a/alebo iné služby Extrahost
- ak použijete zákaznícky portál Extrahost Customer Portal.

### **Aký druh informácií môže Extrahost s.r.o. o vás zozbierať?**

Extrahost s.r.o. môže o vás zbierať nasledujúce informácie:

- Meno a priezvisko, názov vašej spoločnosti, informácie o osobe, ktorá na základe podpísanej zmluvy koná v mene spoločnosti, adresu sídla spoločnosti a poštovú adresu, e-mailovú adresu, telefónne čísla, mobilné telefónne čísla, identifikačné číslo.
- Informácie z informačného konta na stránkach Extrahost - napríklad služby, ktoré ste si objednali prostredníctvom Extrahost, informácie o registrácii doménového mena, pridelená IP adresa, vaše zákaznícke identifikačné číslo, uhradené a neuhradené platby za služby, použitie služieb Extrahost alebo akékoľvek iné informácie, ktoré sa spájajú s vaším účtom.
- Váš kontakt s Extrahost - napríklad poznámka alebo zaznamenanie hovoru s Extrahost, zaznamenávanie internetovej diskusie, do ktorej sa prostredníctvom Extrahost zapojíte, e-mail alebo list, ktorý pošlete spoločnosti Extrahost alebo



záznamy akéhokoľvek iného kontaktu, ktorý s Extrahost máte.

- Informácie o spôsobe platby, napríklad číslo kreditnej karty, číslo účtu alebo ostatné bankové informácie.
- Informácie poskytnuté spoločnosti Extrahost v prípade, že spoločnosti Extrahost nahlásite (domnelé) porušenie prijateľných stratégií Extrahost.
- Dokumenty a informácie, ktoré potvrdzujú vašu identitu.

## **Aké sú všeobecné postupy pri spracúvaní niektorých osobných údajov?**

### Všeobecný princíp

Vo všeobecnosti môžete navštíviť a prečítať si väčšiu časť obsahu našich webových stránok bez toho, aby ste poskytli akékoľvek osobné údaje.

### Štatistické údaje

V procese vyhľadávania informácií na našich stránkach si servery ukladajú niektoré údaje potrebné na vykonanie služby a/alebo na štatistické či bezpečnostné účely či už v anonymnej alebo pseudoanonymnej forme. V tomto kontexte sa zaznamenávajú všeobecné informácie ako napríklad doménové meno, vaša IP adresa alebo typ prehľadávača. Tieto údaje neumožňujú vyvodzovať závery o vašej identite. Takéto anonymné alebo pseudoanonymné údaje sa po štatistickom vyhodnotení rýchlo vymažú.

### Novinky a špeciálne ponuky

Ak ste sa prihlásili na odber a poskytli svoje meno a e-mailovú adresu, použijeme tieto údaje na to, aby sme vám poskytli dodatočné informácie o výrobkoch, službách a špeciálnych ponukách, ktoré by vás mohli zaujímať. Prihlasovanie sa na odber je dobrovoľné a kedykoľvek sa môžete odhlásiť kliknutím na linku odhlásenia, ktorú nájdete v každom e-maile. V takom prípade vaše meno a e-mailovú adresu vymažeme a zasielanie takýchto e-mailov zastavíme až do momentu, kedy sa prípadne opäť prihlásite.

### Kontaktné formuláre

Ak si nás prajete kontaktovať prostredníctvom našich kontaktných a podporných formulárov, požiadame vás o poskytnutie kontaktných informácií (každé políčko označené «\*»), ktoré budeme spracúvať a používať výlučne iba my a iba v prípade, ak budú tieto údaje nevyhnutné na nadviazanie kontaktu a poskytnutie informácií, ktoré požadujete. Máte možnosť poskytnúť nám doplnkové informácie (prostredníctvom políčok, ktoré nie sú



označené «\*»), a ktoré budeme samozrejme tiež spracúvať v súlade so všetkými uplatniteľnými požiadavkami ochrany údajov.

### Živé internetové diskusie prostredníctvom Live Web Chat

Ako používate službu Live Web Chat, budeme spracúvať iba údaje, ktoré nám pravdepodobne poskytnete iba na účely dodania tejto služby a naplnenia s tým spojených záväzkov. Predovšetkým:

- budeme spracúvať údaje použité v diskusii, ako je napríklad IP adresa, čas, dátum a obsahové dáta diskusie, ako aj načítané súbory, aby sme boli schopní dodať danú službu
- okrem toho budeme spolu s podporným tímom spracúvať obsah vašich diskusií (históriu diskusií) a akékoľvek načítané súbory na účely kontroly a zlepšovania kvality našich služieb a/alebo lepšieho pochopenia požiadaviek na základe porovnávaní s predchádzajúcimi diskusiami
- budeme spracúvať vašu e-mailovú adresu, aby pracovník zákazníckej podpory videl údaje o vašom účte a postaral sa o splnenie vašej požiadavky v prípade, že si prajete zasláť obsah vašej diskusie

### Zákaznícky portál

Ak si prajete používať zákaznícky portál a mať prístup k všetkým jeho funkciám, budete potrebovať osobný účet, kde sa vyžaduje poskytnutie e-mailovej adresy (ktorou môže byť aj vaše používateľské meno), hesla, mena, (obchodnej alebo súkromnej) adresy, telefónneho čísla, e-mailovej adresy a osobných identifikačných čísel. Tieto informácie budeme používať a spracúvať iba s cieľom poskytnúť vám služby zákazníckeho portálu, ak vyslovene nepožiadate o použitie na iné účely (napríklad prijímať užitočné informácie alebo novinky o produktoch Extrahost, prípadne využívať služby prostredníctvom e-mailu).

### Cookies

Používame rôzne druhy «cookies» (malých textových súborov, ktoré sa umiestnia vo vašom zariadení):

- Cookies
- Autentifikačné cookies



- Cookies pre internetové diskusie prostredníctvom Live Web Chat

Nastavenie prehliadača si môžete nakonfigurovať tak, aby blokoval cookies, alebo aby vás váš systém informoval, ak si stránka vyžaduje použitie cookies. Vezmite prosím na vedomie, že ak zablokujete cookies, pravdepodobne už nebudete môcť využívať všetky funkcie našich webových stránok.

Prosím, vyhľadajte si v dokumente spoločnosti Extrahost „Vyhlásenie o cookies“ zoznam všetkých cookies použitých na našich stránkach.

### **Legislatívne pozadie**

Vyššie popísaný proces spracúvania informácií má nasledujúce právne pozadie:

1. Splnenie dohody: použitie vašich údajov môže byť nevyhnutné na splnenie dohody, ktorú sme s vami uzavreli. Ak napríklad využívate naše služby, my použijeme vaše informácie, aby sme splnili svoj záväzok skompletizovať a poskytnúť danú službu na základe dohody, ktorú sme s vami uzavreli.
2. Oprávnené záujmy: spracúvanie je nevyhnutné z hľadiska oprávnených záujmov, ktoré sledujeme, predovšetkým v zmysle bezpečnosti informácií. Okrem toho vám chceme poskytovať čo najlepší možný obsah stránky, e-mailov a noviniek, aby sme vylepšili a propagovali svoje produkty, služby a obsah svojich webových stránok, aby sme zlepšili administratívu, predchádzali podvodom a na ďalšie právne účely.
3. Súhlas: pri použití vašich osobných údajov na účely priameho marketingu môžeme požadovať váš súhlas. Ak aj požadujeme súhlas so spracovaním vašich osobných údajov, môžete tento súhlas kedykoľvek odvolať. Prosím, pozrite si aj časť «Súhlas a odvolanie súhlasu». Môžete sa slobodne rozhodnúť, či sa s nami podelíte o niektoré osobné údaje (ak vôbec). Avšak, ak sa rozhodnete neposkytnúť nám určité osobné údaje; alebo ak neskôr odvoláte svoj súhlas, môže to ovplyvniť používanie našich služieb a v niektorých prípadoch vám dokonca nebudeme schopní poskytnúť vybrané služby.

### **Prečo Extrahost spracúva vaše osobné údaje?**

Extrahost s.r.o. spracúva vaše osobné údaje okrem iného aj na nižšie uvedené účely:

- Spracúvanie objednávok a poskytovanie služieb.



- Komunikácia so zákazníkom s cieľom poskytnúť informácie o službách spoločnosti Extrahost, poskytnúť informácie o ponukách, objednávkach, poskytovaní služieb, stave objednávok a platbách, poskytnúť podporu a udržiavať kvalitu služieb, riešiť sťažnosti a odpovedať na otázky (potenciálnych) zákazníkov.
- Uskutočňovanie finančných procesov, vrátane kalkulácie, fakturácie a vyberania poplatkov za služby, spracúvanie finančných operácií vzhľadom na prijímanie objednávok, záruky dodržiavania práv pri vymáhaní dlhov pre tretie strany.
- Vyšetrovanie a spracúvanie podozrení na porušenie prijateľnej stratégie spoločnosti Extrahost.
- Zabezpečovanie ochrany osôb, tovarov či predmetov a predchádzanie podvodom.
- Vedenie právnych procesov vrátane vedenia súdnych konaní a zbierania dôkazov pre občianske súdne konania, ktoré sa vás týkajú.
- Dodržiavanie zákonných záväzkov vrátane poskytovania údajov splnomocneným orgánom v kontexte kriminálneho vyšetrovania, v súlade s (uplatniteľnými) záväzkami ohľadom uchovávanía údajov a ich poskytovaním tretím stranám vzhľadom na zákazníkov, ktorých sa týka porušenie práv týchto tretích strán.
- Určenie identity zákazníkov alebo tretích strán aj v zmysle poskytnutia prístupu do centier údajov a našich obchodných priestorov.

### **Zdieľanie údajov s tretími stranami.**

Na základe rozhodnutia súdu môžu byť vaše osobné údaje poskytnuté tretím stranám.

Vaše osobné údaje budú s obmedzeniami dostupné našim partnerom v oblasti servisných služieb (napr. bankám, účtovníckym spoločnostiam na účely auditu a účtovania).

V ostatných prípadoch nebudú vaše osobné údaje poskytnuté tretím stranám, takisto ako nebudú použité na marketingové a reklamné účely.

Žiadne osobné údaje klientov neposkytujeme tretím stranám, s výnimkou našich partnerov v oblasti servisných služieb a to len do tej miery, ako si to vyžaduje poskytovanie ich služieb.

Naši partneri v oblasti servisných služieb:



- banka - Slovenská sporiteľňa a.s.
- účtovnícka spoločnosť - D.M.K. audit s.r.o.

### **Ako dlho uchovávame vaše osobné údaje?**

Daňové a účtovné doklady s vašimi osobnými údajmi sa uchovávajú v súlade so zákonom č.563/2009, §69 po dobu desiatich rokov od skončenie roku, v ktorom vznikla povinnosť podať daňové priznanie.

Účtovné doklady a údaje, ktoré obsahujú vaše osobné údaje sa uchovávajú podľa zákona č. 431/2002, §35 po dobu desiatich rokov po ukončení roka, v ktorom boli vydané.

Ostatné osobné údaje budú uložené tak dlho, ako je nevyhnutné na dokončenie účelu spracovania podľa toho, ako je uvedené v tomto dokumente; ak zákon neudáva inak. Z týchto dôvodov sa môže presný čas uchovávania vašich osobných údajov líšiť v závislosti od konkrétneho prípadu.

### **Ochrana údajov.**

Vynakladáme veľké úsilie, aby sme zaistili bezpečnosť vašich osobných údajov. Z tohto dôvodu sme zaviedli nevyhnutné technické opatrenia.

V súlade s medzinárodnými predpismi na ochranu údajov, predovšetkým GDPR, dodržiavame primerané pracovné postupy, aby sme zabránili nepovolenému prístupu k osobným údajom a ich zneužitiu. Používame primerané obchodné systémy a postupy na ochranu a zabezpečenie ochrany osobných údajov. Okrem toho využívame aj bezpečnostné postupy, technické a fyzické obmedzenia prístupu k osobným údajom a ich použitia na našich serveroch. Povolenie na prístup k osobným údajom v procese práce majú iba poverené osoby.

Spoločnosť Extrahost s.r.o. zaviedla vo svojich organizáciách nižšie uvedené bezpečnostné opatrenia pre všeobecné informácie: segmentácia siete, ďalšie ochranné bariéry, antivírusové softvéry, kódovania koncových bodov na celom disku, kódovaná komunikácia cez SSL alebo VPN, riešenia pre bezpečnosť informácií a riadenie udalostí, špecializované centrum pre bezpečnosť, školenie na zvýšenie povedomia o bezpečnosti, rozdelenie povinností, povolenia na vstup v závislosti od funkcie (podľa zásady minimálnych práv), bezpečná likvidácia dôverných informácií, pravidelné testovanie služieb pre verejnosť, školenie rozvoja bezpečnosti, integrované bezpečnostné monitorovanie počas vývojárskych činností, nástroje, ktoré zamestnancom umožnia



pracovať bezpečne (napríklad ako manažéri hesiel), fyzicky bezpečné zóny. Uvedené bezpečnostné opatrenia môžu byť aj rozšírené. Na požiadanie a v závislosti od komunikácie je možné uplatniť dodatočné bezpečnostné opatrenia.

V našej spoločnosti zaisťuje bezpečnosť osobných údajov odborný pracovník. V prípade akýchkoľvek otázok o bezpečnosti vašich osobných údajov nás prosím kontaktujte prostredníctvom e-mailu: [dataprotection@extrahost.pro](mailto:dataprotection@extrahost.pro)

### **Máte práva.**

Podľa nariadenia GDPR máte právo zverejniť, upraviť, zablokovať alebo vymazať uložené informácie. Pri zistení rozporu so zákonnými alebo zmluvnými povinnosťami vyplývajúcimi z uchovávaní informácií, alebo s inými právnymi predpismi, sa informácie namiesto výmazu môžu stať nedostupnými.

V prípade akýchkoľvek otázok ohľadom úpravy vašich osobných údajov nás prosím kontaktujte prostredníctvom e-mailu na: [dataprotection@extrahost.pro](mailto:dataprotection@extrahost.pro).

V prípade, že nie ste spokojní s tým, akým spôsobom naša spoločnosť spracúva vaše osobné údaje, máte právo odvolať sa na orgán dohľadu nad ochranou osobných údajov na adrese: Hraničná 4826/12, 82007, Bratislava 27.

e-mail: [statny.dozor@pdp.gov.sk](mailto:statny.dozor@pdp.gov.sk); webová stránka: [www.dataprotection.gov.sk](http://www.dataprotection.gov.sk)

### **Súhlas a odvolanie súhlasu.**

Máte právo kedykoľvek odvolať svoj súhlas prostredníctvom oznámenia. Bez zbytočného odkladu a okamžite po prijatí oznámenia, v ktorom odvolávate svoj súhlas, prestaneme spracúvať vaše osobné údaje do tej miery, ako si vyžaduje zákon. V prípade, že si prajete odvolať svoj súhlas, ktorý ste nám udelili v súlade s týmto vyhlásením o stratégii ochrany súkromia, prosím kontaktujte [dataprotection@extrahost.pro](mailto:dataprotection@extrahost.pro).

### **Zmeny stratégie.**

Extrahost s.r.o. si vyhradzuje právo zmeniť stratégiu ochrany súkromia a akékoľvek revízie zverejní na stránke Extrahost [www.extrahost.pro](http://www.extrahost.pro). Extrahost odporúča pravidelne kontrolovať túto stránku a zistiť, či boli vykonané nejaké zmeny. Ak spoločnosť Extrahost uplatní zmenu v spôsobe práce s osobnými údajmi, ktorých spracovanie si vyžaduje váš súhlas, budeme si tento súhlas znovu žiadať.

Podľa Všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov (GDPR) bola táto stratégia ochrany súkromia ku dňu 24.mája 2018 zmenená.